**Условия продажи товара физическим лицам**

**(редакция от 9 июля 2024 г.)**

**1. Термины и определения**

**Продавец –** Общество с ограниченной ответственностью «ХАЙ-ЛЕВЕЛ», реквизиты которого представлены на Сайте в разделе «Контакты»;

**Клиент -** полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте asko-shop.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте asko-shop.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Интернет-магазин -** интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет asko-shop.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам

**Сайт -** www.asko-shop.ru

**Товар - о**бъект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ -** должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Пользовательский счет клиента -** персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо по письменному заявлению Клиента возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.

**Служба доставки -** третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт - с**айт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте www.asko-shop.ru

**2. Общие положения**

2.1. Сайт принадлежит и администрируется Продавцом.

2.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Отправить заказ" на этапе оформления Заказа на Сайте или путем принятия Продавцом Заказа по телефону.

**3. Регистрация на Сайте**

3.1. Для оформления Заказа самостоятельно c использованием Сайта Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на почту Продавца, указанную на Сайте.

**4. Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно с использованием Сайта.

4.2. При оформлении Заказа на Сайте Клиент должен направить заявку с указанием следующей информации:

* полностью Ф.И.О. Клиента;
* адрес доставки Заказа;
* контактный телефон,
* адрес электронной почты (при Заказе на Сайте);
* информацию о количестве товара;
* способ оплаты товара.

4.3. После надлежащего оформления Заказа Клиенту направляется подтверждение с указанием номера оформления Заказа, а также информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество указанного в заявке Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления сообщения. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из заявки. В случае неполучения ответа Клиента в течение 7 дней после его информирования работа по заявке прекращается, а Заказ не считается надлежаще оформленной.

4.5. Если у Клиента уже надлежаще оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 20 тысяч рублей и выше, оформление нового Заказа Клиентом осуществляется после исполнения Продавцом ранее оформленных Заказов.

4.6. Ожидаемый срок поставки Товара в Службу доставки сообщается Клиенту Продавцом после оформления Заказа. Сроки получения Заказа Клиентом зависят от условий, указанных Клиентом в Заказе, в том числе адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки в указанном регионе, и напрямую не зависят от Продавца, и определяются индивидуально по Заказу.

4.7. Продавец предоставляет Потребителю информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи до заключения договора купли-продажи с Потребителем. Для получения детальной информации, касающейся свойств, характеристик и комплектации Товара, Клиент перед оформлением Заказа обращается с соответствующим запросом к Продавцу по контактным данным Продавца, указанном на Сайте.

4.8. В случае полностью либо частичной оплаты заявки, который не был надлежащим образом оформлен в Заказ, денежные средства возвращаются Продавцом Клиенту тем способом, которым производилась оплата, если такой способ технически невозможен, то банковским переводом на счет, указанный Клиентом.

5. **Оформление Предзаказа**

5.1. Продавцом вправе рассмотреть обращение пользователей Сайта, направленное с использованием Сайта о продаже такому пользователю Товара, не поступившего в продажу и не находящегося на складе Продавца (далее – Предзаказ). Предзаказ не является намерением покупателя приобрести Товар и не создает обязательств для Продавца.

5.2. В отношении Товара, который доступен для оформления по Предзаказу, пользователю может быть сообщена информация о планируемых сроках поступления товара в продажу, который может быть изменен по информации от производителя либо поставщика данного Товара.

5.3. В случае изменения срока поступления Товара в продажу пользователю направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте.

5.4. Предзаказ не создает как для Продавца, так и для пользователя обязательств по исполнению Предзаказа, за исключением случаев, если после поступления Товара в продажу, информированный Продавцом о поступившем Товаре пользователь, совершивший Предзаказ, подтвердил Предзаказ, обеспечив оформление Заказа в установленном настоящими Условиями порядке.

6. **Особенности продажи уцененного Товара**

6.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

6.2. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже уцененного товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, соразмерного уменьшения цены, замене товара или расторжении договора купли-продажи. Если гарантийной срок на такой Товар в части указанных недостатков не был установлен, то Продавец отвечает за выявленные Клиентом недостатки Товара, не оговоренные Продавцом при продаже, если Клиент докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

6.3. Во всем остальном к уцененным Товарам применяются настоящие Условия.

**7. Доставка**

7.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

7.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, сообщенных Пользователю, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа или проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа Клиенту. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

7.4. [Стоимость доставки](https://www.hausdorf.ru/delivery/) каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, иных критериев, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

7.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве получателя Заказа. При передаче Товара, заказанного за наличный расчет, фактом дачи Клиентом Продавцу поручения передать Товар получателю является возможность такого получателя Товара по указанному в Заказе адресу предоставить Продавцу сведения о Заказе (номер Заказа или ФИО Клиента), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме. В этом случае ответственность за приемку Заказа переходит к Клиенту, поскольку он считается получившим Заказ через уполномоченное им лицо.

7.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с п. 7.5 Условий, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя (п. 12.3.1. Условий).

7.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

7.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки.

7.9. При неполучении Клиентом Заказа в указанные в п. 7.8 Условий по вине Клиента последующая доставка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

7.10 Доставка может быть оплачена наличными или безналичным путем способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата».

**8. Оплата Товара**

8.1. Цена Товара указывается на Сайте, а также может быть доведена до Клиента в иных информационных материалах, предложениях, направляемых Клиенту до оформления Заказа.

8.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

8.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Оплата»

8.4. В случае, если Заказ был оформлен с использованием банковской карты Клиентом и Продавцом будет установлено, что такие действия были совершены незаконным или мошенническим способом (без согласия владельца карты), то оплата по Заказу аннулируется Продавцом, а денежные средства подлежат возврату владельцу карты.

8.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления и применения указаны на Сайте.

8.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

8.7. В случае безналичной оплаты чек Продавца (документ, подтверждающий оплату) направляется Покупателю в электронном виде на адрес, указанный при регистрации Клиента на Сайте.

**9. Возврат Товара**

9.1. Возврат Товара надлежащего качества.

9.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

9.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

9.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п. 9.1.1. Условий Продавец по письменному заявлению Клиента возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 30 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Возврат денежных средств Клиенту происходит после возврата Товара Продавцу и приемки Товара Продавцом.

9.1.4. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

9.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и в форме письменного заявления потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

9.2. Возврат денежных средств при возврате Товара.

9.2.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара. Если такой возврат технически невозможен, то возврат осуществляется банковским переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

9.2.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом Товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

* почтовым переводом;
* путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

9.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

9.3.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо по письменному заявлению потребовать возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

9.3.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае, если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара.

9.3.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом – с оплатой с Пользовательского счета, где отражается стоимость фактически непереданного Товара.

9.3.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 9.3.5. Условий.

9.3.5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, зачисляются на Пользовательский счет Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

9.4.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

9.4.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа, а если недостающий Товар был оплачен, то потребовать в письменной форме возврата денежных средств.

9.4.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.9.4.1. Условий.

9.4.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость отражается на Пользовательском счете, который выбирается как способ оплаты нового Заказа. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

9.4.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.9.4.6. Условий.

9.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, отражаются на Пользовательском счете Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п. 9.4.1. Условий. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.4.7. В случае нарушения Клиентом п. 9.4.1 Условий в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

9.5. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату товара представлена на Сайте в разделе «Гарантия».

**10. Интеллектуальная собственность**

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**11. Гарантии и ответственность**

11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

11.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

11.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

11.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

**12. Конфиденциальность и защита персональной информации**

12.1. Предоставление информации Клиентом:

12.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

12.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом в соответствии с настоящими Условиями.

12.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в тот числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

12.3. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

12.3.1. Продавец использует информацию:

* для регистрации Клиента на Сайте;
* для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* улучшения качества работы Продавца;
* для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

12.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца.

12.4. Конфиденциальность информации, полученной Продавцом:

12.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

12.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

12.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Продавец не несет ответственности за конфиденциальность сведений, предоставленных Клиентом самостоятельно на Сайте, в общедоступных для других пользователей разделах Сайта.

**13. Прочие условия**

13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.